

Art. 1. Definities

1. Opdrachtnemer: DE KROON ADVISEURS v.o.f. (KvK: 74984977) en al haar handelsnamen, hierna te noemen Opdrachtnemer.
2. Gegevens Opdrachtnemer: DE KROON ADVISEURS v.o.f., Weidehek 32, 4824 AS Breda, Tel: 076 581 2 883, E-mail: info@de-kroon-adviseurs.nl
3. Opdrachtgever: Diegene die een Fiscale Rechtshulp-abonnement is aangegaan met Opdrachtnemer en bevoegd is tot het aangaan van een overeenkomst met Opdrachtnemer, hierna te noemen: Zzp'er.
4. Zzp'er: Zelfstandige zonder personeel, de Opdrachtgever die als natuurlijk persoon handelend in uitoefening van haar beroep of bedrijf deze algemene voorwaarden aanvaardt.
5. Fiscale Rechtshulp-abonnement: De overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Zzp'er verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
6. Dossier: Een door de Zzp'er ingediende zaak, verzoek tot belastingadvies en/of -procedure(s), waarbij Opdrachtnemer deze in behandeling neemt.

Art. 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het afsluiten van een Fiscaal Rechtshulp-abonnement door Zzp'er, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor Zzp'er, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Zzp'er wordt door Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het geven of verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer vermeldt.

Art. 3. Geheimhouding

Opdrachtnemer draagt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zorg voor geheimhouding van de door de cliënt verstrekte gegevens. Opdrachtnemer verstrekt aan derden geen informatie aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Zzp'er. Hieronder vallen niet

de partijen waarmee Opdrachtnemer samenwerkt of mogelijk samen zal werken.

Art. 4. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
2. Het is Zzp'er uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet limitatief) om: opgestelde brieven, documenten, adviezen en e-mails van Opdrachtnemer, de dagvaarding, opgestelde conclusie en aktes.
3. Het is Zzp'er niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen.

Art. 5. Verplichtingen van de Zzp'er

1. Zzp'er dient het dossier over te dragen aan Opdrachtnemer tezamen met alle noodzakelijke stukken zoals: (voorlopige) belastingaanslagen, desbetreffende correspondentie en overige relevante gegevens terstond na eerste aanvraag van Opdrachtnemer. Tevens dient Zzp'er Opdrachtnemer elke mogelijkheid te bieden gebruik te maken van alle bewijsmiddelen waaronder ook getuigen en diens verklaringen. Opdrachtnemer is niet gehouden de juistheid van verstrekte gegevens te controleren en verlangt van Zzp'er dat deze zal instaan voor de juistheid van afgegeven gegevens en informatie.
2. Zzp'er zal, na aangaan van de overeenkomst met Opdrachtnemer inzake de uit handen gegeven het dossier geen correspondentie of acties van welke aard dan ook, richting de belastingdienst ondernemen.
3. Wanneer Zzp'er na het aangaan van de overeenkomst alsnog correspondentie of andere documentatie ontvangt stelt hij deze onverwijld in het bezit van en/of ter beschikking aan Opdrachtnemer conform de aangegane verplichtingen.
4. Bij telefonische benadering door de Belastingdienst zal Zzp'er geen vragen door de Belastingdienst beantwoorden en verwijst Zzp'er de Belastingdienst naar Opdrachtnemer als diens gemachtigde
5. Direct na het aangaan van de overeenkomst neemt Opdrachtnemer de werkzaamheden ter hand, tenzij Opdrachtnemer meent het dossier te moeten weigeren:
 - a. Omdat niet voldaan is aan hetgeen bepaald is in de voornoemde leden van dit artikel en de andere verplichtingen welke op Zzp'er rusten conform deze voorwaarden.
 - b. Het dossier in strijd is met de wet, de openbare orde, de goede zeden en of anderszins. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of conform de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer is gesteld of dat Zzp'er niet aan zijn/haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer voldoet.

7. Berichten en/of betalingen van de Belastingdienst rechtstreeks aan de Zzp'er moeten terstond worden gemeld aan Opdrachtnemer.

Art. 6. Betaling

1. Betaling door Zzp'er van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Zzp'er recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.

2. Als Zzp'er niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Zzp'er van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

3. Als Zzp'er niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Zzp'er gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten:

Factuurbedrag (zonder rente) Maximale incassokosten in percentages:

Over de eerste	€ 2.500*	15%
Over de volgende	€ 2.500	10%
Over de volgende	€ 5.000	5%
Over de volgende	€ 190.000	1%
Over het meerdere		0,5%

* Er geldt een minimum van € 40.

4. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Zzp'er naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, of als Zzp'er nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Opdrachtnemer gerechtigd om van Zzp'er te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Als Zzp'er nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Zzp'er aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6. Indien tussen partijen overeengekomen wordt dat de betaling in termijnen geschiedt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de verbintenis op te schorten totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Art. 7. Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van documenten of andere zaken aan Zzp'er of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Zzp'er volledig zijn voldaan.

2. Het eerste lid is niet van toepassing op documenten van Zzp'er die (nog) geen bewerking door Opdrachtnemer hebben ondergaan.
3. Wordt het indienen van bezwaarschriften en/of beroepsschriften op verzoek of na opdracht van Zzp'er gestaakt door de Zzp'er of adviseert Opdrachtnemer af te zien van verdere vervolging, vanwege later gebleken onvoorziene onzekerheden als gevolg van fouten aan de zijde van de Zzp'er, dan heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding overeenkomstig de regeling vermeld onder artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden.
4. Bij een betalingsregeling van de direct opeisbare vordering door Opdrachtnemer zal door Opdrachtnemer een incassoprovisie van 10% van de hoofdsom van de vordering aan administratiekosten in rekening worden gebracht bij de Zzp'er, vermeerderd met eventuele verhaalskosten, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij het eenzijdig intrekken van de Belastingprocedure door de Zzp'er zal door Opdrachtnemer, naast het bepaalde in lid 3 van dit artikel, € 45,00 dossierkosten in rekening worden gebracht bij de Zzp'er vermeerderd met eventuele verhaalskosten, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
7. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, binnen de overeengekomen termijn doch uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze.
8. Reclames naar aanleiding van facturen dienen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij Opdrachtnemer te zijn ingediend. De Zzp'er is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame. Hierbij verplicht Opdrachtnemer zichzelf bij een gegronde reclamatie het gereclameerde binnen 10 dagen aan Zzp'er te voldoen.

Art. 8. Aansprakelijkheid

1. Voor elke door Opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Zzp'er verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
5. Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Opdrachtnemer, alsmede iedere niet voorzienbare omstandigheid waardoor de naleving van de overeenkomst kan worden verlangd, gelden als niet toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Hieronder dient men te

verstaan: bijzondere weersomstandigheden, brand, staking, ongeval of ziekte van personeel of bestuurders van Opdrachtnemer, beperkende overheidsmaatregelen, oorlog en oorlogsgevaar. In geval van niet-toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, heeft deze de keuze om hetzij de nakoming met de duur van de belemmering op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. In dat geval is de Zzp'er gehouden de gemaakte kosten te vergoeden.

6. Opdrachtnemer voert haar werkzaamheden naar eer en geweten uit en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van niet gerechtvaardigde verweer en/of de gevolgen die ontstaan uit onderzoek, op grond waarvan door wie dan ook foutieve beslissingen zijn genomen.

7. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het ontvangen bedrag aan honorarium/abonnementsgelden over een periode van maximaal zes maanden of indien dit lager is tot een bedrag van maximaal vijfhonderd euro. Indien Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten dan wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

8. Informatie en bescheiden, verkregen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer en niet door de Zzp'er, blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer.

9. Zzp'er en Opdrachtnemer hebben te allen tijde, na overleg, recht op inzage van iedere afzonderlijke opdracht en dossier, met betrekking tot de diensten.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Art. 9. Opzegging en beëindiging

1. Opdrachtnemer is na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd het in behandeling zijnde Dossier tot het einde uit te voeren, met in achtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

2. Na volledige afwikkeling draagt Opdrachtnemer in overleg en indien gewenst, de aan haar, door de Zzp'er ter hand gestelde stukken, over aan de Zzp'er.

3. Beide partijen kunnen afwijken van de bepalingen van deze algemene voorwaarden mits dit schriftelijk is overeengekomen en door beide partijen is ondertekend.

4. Het Dossier wordt gesloten indien de Zzp'er de opdracht intrekt of indien er geen bezwaar en/of beroep mogelijkheden zijn.

5. Het Dossier kan onder meer door Opdrachtnemer zonder toestemming van Zzp'er beëindigd worden als:

- a. De Zzp'er bij Opdrachtnemer geen bekende woon- en/of verblijfplaats heeft.
- b. De Zzp'er is overleden.
- c. De Zzp'er in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling is aangevraagd.
- d. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk is en een gerechtelijke procedure wordt afgeraden.

e. Opdrachtnemer daar anderszins aanleiding toe ziet.

6. Als Zzp'er overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de kosten die Opdrachtnemer reeds gemaakt heeft en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (voor zover deze kosten reeds gemaakt zijn).

7. Als Opdrachtnemer overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Zzp'er recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zzp'er waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Zzp'er alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Art. 10. Reparatieclausule nietigheden

1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.